#### SISTEMI DIGITALI PER VIDEOSORVEGLIANZA E IL CONTROLLO REMOTO

Il sistema prevede l'utilizzo di innovative telecamere digitali ad alta definizione (1.3 megapixel) con interfaccia IP LAN, da esterno, in contenitore stagno IP65, alimentazione power over ethernet (un solo cavo per ogni telecamera) e di misure contenute (14x14 cm).

Le doppie ottica Day & Night garantiscono immagini a colori brillanti per le ore diurne e nitide immagini in Bianco e nero per le ore notturne. Il passaggio da un'ottica all'altra è gestito in modo completamente automatico da ciascuna telecamera in base alla luminosità.

Nonostante l'alta definizione delle immagini il consumo di banda è

ridottissimo in modo da non sovraccaricare la rete LAN anche in presenza di impianti con un numero elevato di telecamere (150/200).

La presenza di un microfono e di un altoparlante consentono di attivare controlli audio e le registrazioni video in base al superamento di una soglia di rumore.

Lo storage digitale è tipicamente costituito da un Server NAS con opzione RAID ossia3 dischi in linea e un disco di scorta che entra in gioco solo in caso di guasto senza interrompere il servizio. La porta ethernet da 1Gbit garantisce l'opportuna gestione del traffico dati.

Lo storage digitale non prevede tasti di comando, sarà collocato in luogo sicuro e non accessibile e potrà essere consultato da qualsiasi pc senza necessità di tastiera aggiuntiva. Ogni telecamera dispone di una memoria interna che può tamponare le immagini in caso di mancata connessione con il server per poi effettuare il salvataggio a riconnessione avvenuta.

Una caratteristica importante è che non presenta ingressi per un numero predefinito di telecamere: si connette con un cavo alla rete e registra immagini fino a 60 telecamere.

Le telecamere verranno collegate a swicht di rete ed opportunamente integrati con la LAN esistente in modo da consentire l'accesso alle immagini da qualsiasi punto rete interno: ogni pc aziendale connesso alla rete è potenzialmente un punto di visualizzazione.

Il sistema può essere connesso ad internet per garantire **accessi remoti** dall'esterno con pc, notebook, cellulari smartphones senza la necessità di installare alcun software. In questo modo sarà possibile verificare in tempo utile eventuali allarmi e/o delegare la supervisione a persone/enti remoti oppure da altre sedi.





ere effettuata con qualsiasi PC connesso llare alcun software. Visualizzazione la possibilità di zoom al passaggio del



alla rete LAN e contemporanea mouse.

Da oggi la sicurezza puoi portarla in tasca!



# Manuale per le principali Funzionalità del sistema

## ACCESSO VIA WEB BROWSER

Ad ogni telecamera viene assegnato un indirizzo IP del tipo 192.168.0.101, 192.168.0,102, etc con il quale è possibile richiamare la telecamera da un qualsiasi browser (intenet explorer, mozzilla firefox, Safari, etc). digitando nella barra degli indirizzi "http://<indirizzo>" es: http://192.168.0.101. Se il sistema è dotato di un dominio pubblico potrebbe essere possibile anche collegarsi alle telecamere con un indirizzo del tipo http://webcam.sintgroup.it:1001 dove il numero finale indica una delle telecamere... un IP oppure con statico pubblico. per esempio: "http://84.83.82.81:1001"

Se al proprio sistema è stato attivato anche il protocollo SSL per criptare i dati sarà necessario digitare "http**s**://<indirizzo telecamera>"

NOTA BENE : gli indirizzi del tipo 192.168.x.x sono tipicamente utilizzati per collegarsi alle telecamere quando si è connessi alla LAN (in locale) mentre gli indirizzi pubblici vengono utilizzati per i collegamenti da remoto/cellulare.

#### **MULTIVIEW : VISTA**

Ossia quando il sistema è configurato in modo tale che l'applicazione visualizzi una maschera con più telecamere (multiview= multivista):



# ACCESSO ALLO STORICO DELLE REGISTRAZIONI

Nota Bene: Il decreto legislativo 196/2003 (codice in materia di privacy) prevede che solo il responsabile della sicurezza possa accedere allo storico degli eventi. Qualora non si riuscisse ad accedere/visualizzare lo storico di una o più telecamere è necessario verificare che sia definito un livello di accesso adeguato. Di solito ne vengono definiti almeno due: uno per la singola visualizzazione in real time e uno per accedere anche allo storico.

- 1. individuare la telecamera dalla quale ricercare direttamente dalla videata multiview
- 2. cliccare una sola volta con il mouse sul riquadro della telecamera interessata ed attendere che venga visualizzata la maschera con il dettaglio della singola telecamera:



5. attendere che venga visualizzata la videata con le immagini registrate e con il classico pannello di controllo



powered by

# Utilizzare il pannello per muoversi negli eventi registrati cliccando una sola volta su uno dei pulsanti :



IDEOLOGICA idee & lecnologia

#### Ricerca e Lista Eventi

- 1. cliccare una volta sul "?" punto domanda.
- 2. Attendere che venga visualizzata la maschera con l'elenco degli eventi memorizzati

1	мовот	IX M10 0	amera-	03 Event	List	00		
5	Sequence <u>252</u> 251	Date 2006-03-04 2006-03-04	Time 14:44:53 14:30:30	Event <u>PI VM UC 1</u> PI VM UC 1	Cont event, sto event, sto	ents ry:-32,6 s ry:-2 2 5 s	E	
	2 <u>50</u> 249	2006-03-04 2006-03-04	14:30:26 13:40:38	PI VM UC 1 PI VM UC 1	event, sto event, sto	ry:-32,6 s ry:-32,7 s		
<b>N</b>	<u>248</u> 247	2006-03-04 2006-03-04	13:31:22 13:18:02	<u>PI VM</u> UC 1 PI VM UC 1	event, sto event, sto	ry: -32, 5 s ry: -22, 5 s		
	246 245 244	2006-03-04 2006-03-04 2006-03-04	13:17:57 13:17:51 13:17:46	PI VM UC 1 PI VM UC 1 PI VM UC 1	event, sto event, sto event, sto	ry:-32,6 s ry:-22,5 s my:0.2.3 s	E	In questa zona è possibile selezionare il periodo di interesse tenendo presente che la seuquenza dei campi
	243 242	2006-03-04 2006-03-04 2006-03-04	13:17:44 13:15:02	PI VM UC 1 PI VM UC 1	event, sto event, sto	ry:-31,4 s ry:02,3 s		è: ANNO-Mese-Giorno-Ora-Minuti-Secondi
	241 240 239	2006-03-04 2006-03-04 2006-03-04	13:15:01 13:14:57 13:13:15		event, sto event, sto event, sto	ry:-10,2 s ry:-32,6 s ry:-1. 2.4 s		Cliccare sulle frecce per selezionare il periodo
1	238 237	2006-03-04 2006-03-04 2006-03-04	13:13:11 13:13:11		event, sto event, sto event, sto	ry:02,3 s ry:-21,4 s		impostare: 2006-3-1-14-30-00 Premere il Pulsante [ Go ] per attivare la ricerca degli
1	2 <u>36</u> 235	2006-03-04 2006-03-04	13:13:05 13:13:02	PI VM UC 1 PI VM UC 1	event, sto event, sto	ory:02,3 s ry:-32,6 s		eventi
	<u>234</u> 233 instacts 1	2006-03-04 2006-03-04 ast	13:12:05 13:12:05 Sho	PI VM UC 1 PI VM UC 1	event, sto event, sto ces 💙	ry: 02, 3 s ry: -30, 4 s	ł	
	2006	✓ 3 ✓.	4 💌 14	44 💌	53 💌	Go		
	'ype Current Usa	ge	internal 48 MByte: 252 (4523	s (74.5%)	load Image		1	Nella parte in basso vengono visualizzate utili informazioni quali: ultima sequenza registrata (Newest Sequence)
د للا ۱ دلار	Vervest Sec Videst Sequ Size Limit	juence Ience	2006-03-( 2006-03-( 2006-03-( 64 MBvte	)4 14:44:53 # )4 03:37:00 # s	252 1	20		prima sequenza registrata (Oldest Sequence) utilizzo spazio (current Usage)
e	Operazion	ei 📘		🔮 Int	ernet			

#### Dopo aver premuto il pulsangte [ Go ] la procedura cerca l'evento più vicino all'ora indicata e lo evidenzia con una riga gialla (come la prima della figura sopra).

Cliccare una volta sul numero riportato nella colonna "Sequence" (la prima) in modo che la procedura carichi l'evento. Chiudere la maschera di ricerca con la [X] in alto a dx ed utilizzare i pulsanti di navigazione per scorrere le immagini.





#### SCARICARE LE IMMAGINI SUL PROPRIO PC

- 1. dalla maschera "Player" (storico) premere il pulsante [Scarica] (o DownLoad)
- 2. attendere che appaia la maschera del download
- 3. impostare l'intervallo orario per il quale di vogliono scaricare le immagini registrate:



4. Premere il pulsante Download per scaricare l'archivio delle immagini sul proprio PC. Confermare il salvtaggio e selezionare una cartella di destinazione





idee & lecnologia

SECURITY



idee & lecnologia

SECURITY

DIVISION

ent Player			🏠 • 🗟 - 🖻 🚔 • Pa	igina 🔹 Sicurezza 👻 Strumenti 👻
BOTIX Camera Eve	nt Plaver			
	1 2010-01-03 07:01:27 #880142	[12 [ok]	2010-01-03 07:12:27 #680153	
				/
E	5	1	/-	
4			20	
1		/ .	. /	m 12
2010-01-03 07:01:27 #680142	[12 [ok]			2010-01-03 07:12:27 #880153
				2

utilizzare la Barra di spostamento per mettere in "Play" piuttosto che Avanti veloce, Indietro, etc

Per una consultazione dettagliata si consiglia di premere il pulante con l'auto, visualizzando l'omino che cammina (auto=veloce, omino=normale) e verificare che sia attivata la visualizzazione di tutti i frames mediante l'apposita icona:

Qualora fosse necessario stampare un'immagine è possibile cliccare con il pulsante destro del mouse e selezionare "Salva immagine con nome..." per salvare un'immagine ed eventualmente spedirla per email piuttosto che "Stampa immagine" per inviare la stampa direttamente alla stampante di default...



Basta copiare la cartella "Download" su una chiavetta USB piuttosto che un CD/DVD per poter inoltrare a terzi gli eventi salvati. Sul PC NON dovrà essere installato alcun software specifico per la visualizzazione: basta un normale Browser per internet come quelli preinstalalti in MS-Windows. Per visualizzare gli eventi inviati non è necessario un collegamento ad internet...

idee & tecnologia

### SECURITY DIVISION



# CONTROLLO REMOTO DA TELEFONINO PDA/ SMARTPHONE / PALMARE



Il sistema di videocontrollo viene sempre preconfigurato per un remoto da cellulare GSM, GPRS , UMTS o HSDPA.

Il cellulare deve poter navigare in internet ed essere compatibile con il linguaggio Java. Per la cronaca la maggior parte dei cellulari oggi in commercio garantiscono entrambe le richieste. Con alcuni operatori è necessario attivare la navigazione internet con l'invio di una password. TUTTI i cellulari devono comunque essere configurati con gli opportuni parametri in modo da garantire la navigazione.

Per tale operazione è spesso possibile farsi inviare dei messaggi autoconfiguranti direttamente dall'operatore.

#### Prerequisito

La prima cosa da verificare è quindi che il proprio cellulare, palmare o pda sia quindi predisposto alla navigazione internet . NB navigare in internet con il cellulare NON equivale a spedire messaggi MMS.

Il cellulare dovrà essere in grado di visualizzare pagine html ed impostare un indirizzo URL tipo: http://www.google.it/pda

Tipicamente le connessioni internet dei cellulari sono definite a consumo (si paga in base al traffico generato dalla connessione). Proprio per questo si è evitato che la pagina continui a ricaricare le immagini per una visione "live". Ciò garantisce che se anche viene dimenticata attiva la connessione, non viene generato traffico (e quindi consumo) ad insaputa dell'utente... Qualora fosse necessario si tenga presente che è possibile impostare un suffisso differente (diverso da "/pda") per avere anche una visione "live". Nella maggior parte dei casi la semplice immagine "scattata" nell'esatto istante in cui mi stò connettendo è più che sufficiente. Sarà inoltre spiegato in seguito come aggiornare manualmente tale immagine a richiesta del cliente.

Tale funzione associata alla possibilità di accedere allo storico dovrebbe soddisfare la maggior parte delle esigenze di accesso remoto da cellulare.

#### Modalità operative

L'indirizzo da specificare nel browser web dell'apparato equivale all'indirizzo delle telecamere con l'estensione "/pda". Tale istruzione informa la telecamera che deve adattare il layout delle immagini riducendo dimensioni e funzioni in modo da renderle compatibili con i monitor dei piccoli apparati.

Se per esempio raggiungete la vostra telecamera da un pc esterno con l'indirizzo: http://81.82.83.200:26101 nel vostro cellulare sarà necessario impostare un indirizzo analogo con estensione "/pda" ossia http://81.82.83.200:26101/pda (minuscolo!!). Alcuni sistemi di cellulare permettono anche di memorizzare utente e password.

SUI CELLULARI NON E' POSSIBILE VISUALIZZARE PIU' DI UNA TELECAMERA PER VOLTA.

A questo punto, se tutto è stato impostato correttamente, apparirà una maschera simile:



NB Le modalità di selezione dei pulsanti cambiano da apparato a apparato è quindi necessario consultare il manuale operativo del cellulare per verificare se devono essere utilizzate le frecce, piuttosto che penne per i touchscreen o i numeri della tastiera... Di seguito elenchiamo funzionalità dei tasti utili:



## CONSULTAZIONE STORICO IMMAGINI DA CELLULARE

#### Verificare che l'utente e password in proprio possesso abbiamo le giuste credenziali per poter accedere anche allo storico...

Quando si accede alla pagina dello storico eventi viene automaticamente caricata l'immagine relativa all'ultimo evento registrato. Date sempre un occhiata alla data e ora per rendervi conto del periodo... La videata è simile alla seguente:



idee & lecnologia

SECURITY

## **MxCONTROL CENTER 2**

Lanciando il programma MxCC verrà visualizzata una maschera simile, nella quale distinguiamo:





A sua volta la barra laterale è divisa in:

#### Layouts:

le varie videate che raggruppano una o più telecamere. Per passare ad un'altra videata (Layout) cliccare sul nome...

#### Player

comandi per visualizzare/rivedere lo storico. Cliccare qui per ingrandire

### **PTZ Controls**

Comandi per zoom / spostamento digitali. Cliccare qui per ingrandire



idee & tecnologia



#### NB i layouts possono cambiare se:

l'utente li attiva cliccandoci sopra oppure se è attivata la funzione di telecontrollo per cui le telecamere esterne inviano direttamente il comando per portare in primo piano uno specifico layout (visualizzazione automatica delle zone allarmate)

#### :.Telecontrollo.:

Riceve un segnale da una telecamera e automaticamente il programma cambia layout ed eventualmente ementte anche un segnale sonoro...



Quando, in un layout, sono presenti più telecamere è possibile selezionarne una per:

- ✤ consultare lo storico di quella specifica telecamera
- zommare e/o spostare la ripresa della telecamera.
- ✤ ascoltare l'audio live
- zommare a pieno schermo

La prima operazione da compiere è selezionare la telecamera cliccandoci sopra con il pulsante sinistro per una sola volta. il riquadro della telecamera selezionata viene bordato di giallo ad indicarne la corretta selezione.



dalla barra delle icone è possibile selezionare:

l'icona altoparlante per ascoltare l'audio dalla telecamera (se configurato)



L'icona cassetta per attivare il registratore (visualizzazione eventi registrati)

.: Utilizzo dello zoom e dello spostamento digitale: Selezionare con un click la telecamera da gestire che diventa bordata di giallo...



# SECURITY





E' importante riportare la telecamera alla sua visualizzazione standard "Zoom x1" per evitare di registrare gli eventi senza la totale inquadratura.

#### .: Consultazione dello storico eventi:

Per consultare lo storico è necessario selezionare la telecamera con un click (si borda di giallo) e cliccare quindi sull'icona "cassetta" per attivare la registrazione eventi.





NB la videata della telecamera cambia, <u>riporta subito all'ultimo evento registrato</u> e si attivano i pulsanti del registratore (non sono più grigi) .





#### .: Ricerca specifica degli eventi

per ricercare eventi accaduti in un preciso orario è consigliabile l'utilizzo della specifica funzione.

Cliccare come al solito sulla telecamera interessata e cliccare quindi sull'icona binocolo



apparirà la specifica videata che caricherà gli eventi registrati (può richiedere un po' di tempo per la sincronizzazione...) :





SECURITY

Qualora fosse necessario è possibile ingrandire la finestra di visualizzazione dello storico eventi semplicemente cliccando due volte ...



per l'evento selezionato e/o in visualizzazione è possibile stampare o **esportare** su file con due specifici pulsanti:





idee & lecnologia

## Export in files AVI (filmato)

Dalla finestra di Export è necessario selezionare innanzitutto l'intervallo temporale tramite le apposite levette. Per evitare files troppo pesanti è opportuno limitare l'intervallo. Lasciare il formato AVI Clip nel campo [ Export as:] ed eventualmente premere il pulsante [settings...] per scegliere il formato del filmato.

E' bene effettuare l'operazione da locale (collegati alla LAN e non da remoto).

#### Per ottenere files meno pesanti è possibile:

limitare il nr di frames per secondo (togliere flag a "Fixed refresh rate")

e cambiare il tipo di Codec (DivX < richiede codec installato su pc che visualizza oppure Windows media video 7 )

Confermare e premere il tasto [Export] per iniziare il processo definendo un nome file...

13:	Source	Sequence	Start	Stop	7
13: C/	AMERA86		29/11/2009 00:44:59	29/11/2009 05:08:26	
13:					
13:					
13:					
13:					
13:					
13:				2	1000
13: 13:		Export from 29/11/2009	00:44:59 to 29/11/2009 05:08:2	6	2 40
13. 13. Start:		Export from 29/11/2009	0 00:44:59 to 29/11/2009 05:08:2		
13: 13: Start:	8/11/2009 07:43:00	Export from 29/11/2009	000:44:59 to 29/11/2009 05:08:2	29/11/2009 13:37:59	30:59

File Size Limitation	Audio	AVI		
No limitation				
O DVD (1 GB)				
CD-ROM (650 MB)				
🔿 128 MB				
O Custom size:			N	ИB

#### Limitazione della dimensione file

**No limitation** per salvare su disco o DVD

oppure una delle altre in virtù del tipo di supoprto sul quale dovrete memorizzare il filmato...



idee & lecnologia



Il file generato può essere copiato su chiavetta o CD/DVD e visualizzato con un normale player di MS Windows...



# TELEASSISTENZA SISTEMI VIDEOSORVEGLIANZA DIGITALE MOBOTIX

# .: Teleassistenza diretta always-on

Le telecamere sono sempre accessibili dall'esterno , sempre protette da password, e con profili utenti autorizzati con diverse modalità di accesso.

# .: Teleassistenza Via PC locale

Si tratta in pratica di una modalità che consente la configurazione delle telecamere accedendo da remoto ad un PC locale (sull'impianto) e per il quale l'accesso è consentito in modo permanente o on-demand (l'utente abilita o meno il controllo del pc).

A tale scopo vengono solitamente utilizzate due piattaforme software:

- UltraVNC
- Teamviewer

Il cliente dovrà quindi contattare l'assistenza, trasmettere o comunicare i codici di accesso e lasciare il pc accesso per il tempo necessario.

NB A PC spento ,l'accesso remoto non è possibile.

# Versione firmware:

# 3.4.5.10 / 2009 (o superiore)

## .: Premessa

Se viene abilitata la funzione di "Supervisor" è possibile impedire l'accesso remoto a determinati gruppi di utenti ed autorizzarli sono in determinati orari/date oppure definire un accesso a tempo (es 30 min).

In questo modo è possibile configurare che alcuni gruppi/utenti potranno sempre accedere alle telecamere mentre altri solo se autorizzati dall'utente "Supervisor".

Per consentire una diagnosi remota è però possibile definire un particolare profilo utente che può, in qualsiasi momento, accedere ai menù di configurazione della telecamera senza in alcun modo aver accesso alle immagini live e storicizzate.

NB E' importante che le password di amministratore (admin) e del supervisor (Supervisor) non vengano mai dimenticate o perse pena il fatto di dover spedire la telecamera alla casa madre per poter ripristinare le password originali.

# Modalità di autorizzazione all'accesso remoto.

- 1. Collegarsi via Browser alla telecamera interessata
- 2. Premere il pulsante [TeleAssistenza]
- 3. Digitare la password di supervisor
  - Utente= Supervisor (NB "S" maiuscola!!, non utilizzare altri

utenti...)

password= vs password

4. Abilitare il gruppo all'accesso



e la password digitata è corretta vi apparirà una schermata in cui vengono riepilogate le modalità di accesso dei vari gruppi utenti.

Il gruppo "programmer" è tipicamente quello da autorizzare e che per definizione dovrebbe essere impostato su "Nega sempre l'accesso".

Individuare la riga del gruppo "programmer" e selezionare "Consenti accesso pianificato"

impostare quindi un intervallo di date (da oggi a domani) oppure in minuti (180=3 ore)...



idee & lecnologia

DIVISION

🏠 🔶 МОВОТІХ	CAMERA87 Controllo pianificato dell'	accesso	
legola globale			
Gruppo	Accesso	Da: anno - mese - glorno, ora (023): minuto	A: anno - mese - giorno, ora (023): minuto
rutti i gruppi	Nega sempre l'accesso		
	Consenti sempre l'accesso		
	<ul> <li>Consenti accesso pianificato</li> </ul>	da: , :	a: , :
		da questo momento per minuti 💌	
	Consenti l'accesso come specificato in Singolo	e regole del gruppo qui di seguito	
Singole regole del g	Jruppo		
Gruppo	Accesso	Da: anno - mese - giorno, ora (023): minuto	A: anno - mese - glorno, ora (023): minuto
admins	Nega sempre l'accesso		
	<ul> <li>Consenti sempre l'accesso</li> </ul>		
	<ul> <li>Consenti accesso pianificato</li> </ul>	da: , ;	a: , :
		da questo momento per minuti 🛩	
controller	O Nega sempre l'accesso		
	<ul> <li>Consenti sempre l'accesso</li> </ul>		
	<ul> <li>Consenti accesso pianificato</li> </ul>	da: , ;	a:,;
		da questo momento per minuti 💌	
programmer	Nega sempre l'accesso		
1	Consenti sempre l'accesso		
	<ul> <li>Consenti accesso pianificato</li> </ul>	da: 2009 - 10 - 7 , 10 : 50	a: 2009 - 10 - 7 , 11 ; 0
		da questo momento per 180 minuti 🗸	
visualizza	Nega sempre l'accesso		
	Consenti sempre l'accesso		
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
			da questo momento per
•	-		
progra	mmer 🔘 Nega sem	pre l'accesso	
	O Consenti s	empre l'accesso	
	O Condena e		
	💽 Oonsenti a	accesso pianificato	da: 2009 - 10 - 7 , 10 : 50
			da questo momento per 180 minuti
programn	ner 🔿 Always d	eny access	
	Always a	low access	
	0.15		
	<ul> <li>Allow sch</li> </ul>	equied access	
17		×	
versio	ne inglese: stesse modalit	a 🖉 🖉	from now for minutes M

Confermare l'operazione premendo il tasto [Set]/[Imposta] .

Da questo momento l'utente "programmer" potrà avere l'accesso completo (immagini+setup) della telecamera per il tempo definito. Le altre telecamere dell'impianto NON sono coinvolte nell'autorizzazione.

NB se per qualche motivo la telecamera dovesse essere riavviata e l'assistenza remota deve proseguire il processo di autorizzazione deve essere necessariamente rifatto.